

AI 电话数字员工

让重复招聘通话可监督、可接管、可复盘

AgencyTech AI Voice Agent — Digital Staff for Recruiting & Interviews

INTERNAL PILOT

SINGLE-CALL BETA

HUMAN SUPERVISED

VOICE

小团队最稀缺的，不是电话线路，是负责人的注意力。

01

重复

岗位介绍、基本资格和下一步说明，每位候选人都要重新讲一遍。

02

语言负担

英语非母语的主管必须同时听懂、组织回应、做记录和判断。

03

责任不可外包

名单、授权、例外与最终决定仍必须由人掌握，不能交给黑箱机器人。

固定录音只能“说”；普通聊天机器人不能“打电话”；无人监督的自动外呼又缺少责任闭环。

AI 做重复对话。 人掌握名单、策略与责任。

“不是替换招聘负责人，
而是给负责人一位
始终可接管的电话数字员工。”

WORKFLOW

- ✓ 普通 PSTN 电话接通
- ✓ AI 自主英文对话
- ✓ 主管同步看中英 transcript
- ✓ 可指导、强制发言、暂停与接管
- ✓ 通话后摘要与经验复盘

一通电话，五个责任明确的环节。



电话在云上接通，智能默认在本地运行。

PSTN / TWILIO

媒体网关

负责普通电话连接与实时媒体流。



LOCAL GPU PIPELINE

ASR → Agent → TTS

本地 Whisper、Qwen 与语音合成组成对话闭环。

监管台不是旁观屏幕，而是控制面。

- ✓ 实时中英 transcript
- ✓ 主管指导注入
- ✓ 强制 AI 发言
- ✓ 暂停与人工接管
- ✓ 通话后摘要和经验

边界：PSTN 媒体仍经过 Twilio；内部试点会保存联系人和文本记录，因此不宣称完全 on-device 或零留存。

真正的产品，是“随时能改变结果”的主管席。

SEE

看见

实时中英对照，让非英语母语主管知道通话正在发生什么。

STEER

指导

发送策略提示，或要求 AI 立即说出一句确定内容。

TAKE OVER

接管

当事实、情绪或风险超出自动化边界时，人立刻成为主角。

当前离线回归

19 CallCenter tests

Campaign 回归

55 tests

测试通过证明当前代码路径可运行；它不等于外部客户、规模化成效或监管认证。

工程护栏必须存在，营销措辞必须更克制。

IMPLEMENTED

当前已有

- ✓ 退订硬闸与白名单
- ✓ 时区与每日配额
- ✓ 可选号码筛查
- ✓ 主管实时接管
- ✓ 内部 SQLite 审计与复盘

NOT CLAIMED

当前不宣称

- TCPA / DNC 合规认证
- 律师已批准规模放量
- 每通必做 AI 身份披露
- 完全自治或零风险
- 完全不离开设备、零留存

WHERE IT STARTS

先把一个窄场景做深：招聘与面试电话。

场景	AI 负责	主管负责	状态
候选人初步联系	解释岗位、询问基本意向	授权名单与开场策略	INTERNAL PILOT
结构化筛选	按知识包提问与记录	例外判断与下一步	INTERNAL PILOT
地产经纪招募	重复性介绍与信息收集	关系、资格与最终决定	INTERNAL PILOT

当前证据只支持内部招聘、地产招募和面试场景；不把目标市场写成已经取得的外部客户或商业收入。

每一次扩展，都要先取得真实运行证据。



让 AI 接起重复工作， 让人始终接得回责任。

AgencyTech AI Voice Agent
Digital Staff for Recruiting & Interviews

CURRENT STAGE

Internal pilot • single-call beta

下一步不是夸大规模，而是把 demo、质量、披露和法律边界逐一做实。

HUMAN